

Curso

Cuadro de Mando Integral en Salud, de la Teoría a la Práctica **Balanced Scorecard – Kaplan y Norton**

Miércoles 18 de noviembre de 14 a 18 horas

Dirección
Lic. Patricia D'Aste

Los sistemas tradicionales de medición de la performance están centrados en un conjunto de procesos necesarios para prestar servicios sanitarios, tratando de gerenciar y si es posible mejorar los aspectos operativos que constituyen el ciclo corto de la creación de valor.

Las exigencias de rentabilidad a largo plazo demandan que las organizaciones de salud y seguridad social, creen servicios completamente nuevos, destinados a satisfacer las exigencias de pacientes/clientes actuales, pero sobre todo futuros.

Para las instituciones de salud el proceso de innovación, constituye un motor mucho más potente con relación a la futura performance que el ciclo operativo de corto plazo.

El punto central del nuevo management es el Balanced Scorecard.

Destinatarios

- Directivos y gerentes de hospitales, de instituciones públicas o privadas de salud y seguridad social.
- Responsables de proyectos con asignación de área específica, objetivos estratégicos, presupuesto y control de gestión.
- Responsables de programas sociales.
- Profesionales y técnicos responsables de áreas, departamentos o servicios tercerizados.

Objetivos.

- Conocer los conceptos diferenciadores para una adecuada planificación estratégica de los recursos en consonancia con las necesidades de la organización y la satisfacción de los clientes.

Universidad ISALUD

- Comprender la dinámica de los mapas estratégicos y los diagramas de causa efecto en una institución de salud.
- Jerarquizar las relaciones entre producción, financiamiento, gestión del conocimiento, y políticas internas.
- Conocer los indicadores más apropiados de proceso y de resultado y desarrollar la capacidad para interpretarlos correctamente.

Contenidos:

- Origen de los tableros y sistemas de control. El Cuadro de Mando Integral de Kaplan y Norton.
- Los Mapas Estratégicos y los Diagramas de Causas y Efecto. Características y ventajas. Perspectivas: Financiera, del Cliente, de los Procesos Internos y Aprendizaje y Desarrollo.
- Mapas estratégicos de: Clínica St Mary de Duluth, Hospital Montefiore de Nueva Cork, Sistema Andaluz de Salud, Sistema de Atención primaria de Parc Taulí, País Vasco.

Estrategias de Enseñanza:

El Curso seguirá una metodología que asegura la comprensión experimental de los conceptos expuestos. La exposición será dialogada con amplias instancias de interrelación entre el docente y los cursantes. Se analizarán un gran número de Mapas Estratégicos y se hará foco en los objetivos que mejor representan los intereses de las organizaciones de salud.

Por tratarse de una clase de presentación no se desarrollarán las 4 Perspectivas en forma individual ni se producirá un modelo en clase.

Carga Horaria: 4 horas

Informes e inscripciones

infocursos@isalud.edu.ar

5239-4045/4033

Venezuela 931 Ciudad de Buenos Aires

Universidad ISALUD

Venezuela 931 / Venezuela 758 - C1095AAS – Ciudad de Buenos Aires - Argentina

Tel +54 11 5239-4000 – Fax: +54 11 5239-4045 /4110/ 4033

web: www.isalud.edu.ar - email: infocursos@isalud.edu.ar